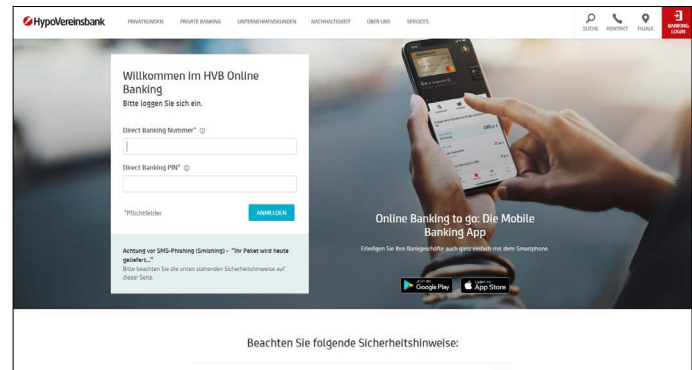


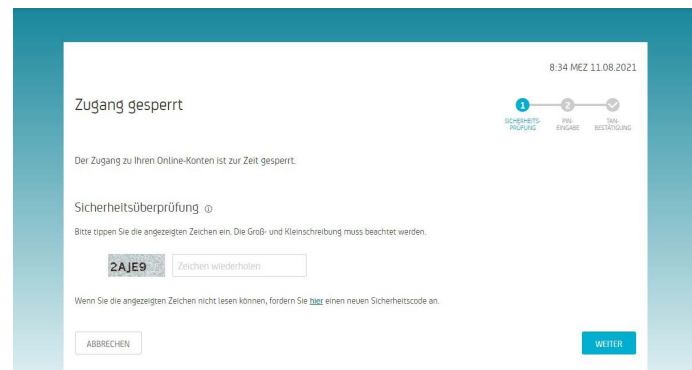
Anleitung zur PIN-Entsperrung im HVB Online Banking

Haben Sie ihr Passwort (= Direct Banking PIN) dreimal falsch eingegeben, ist Ihr Zugang nur vorläufig gesperrt. Mit der korrekten PIN, einer gültigen TAN sowie der Eingabe der visuellen Identifikation können Sie die vorläufige Sperre selbst aufheben.

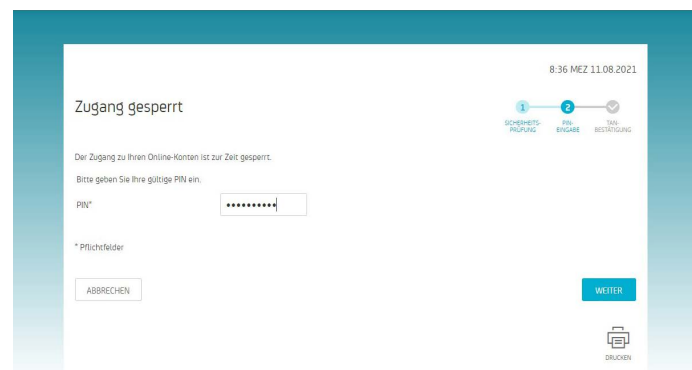
1 Login im HVB Online Banking Eingabe Direct Banking Nummer



2 Sicherheitsprüfung Eingabe der angezeigten Zeichen (visuelle Identifikation)



3 PIN-Eingabe Eingabe des bekannten Passworts (= Direct Banking PIN)



4 TAN-Bestätigung Bestätigung per TAN:

- appTAN: Freigabe per appTAN PIN in der App (im ausgeloggten Zustand)
- photoTAN: Eingabe der photoTAN im Online Banking
- TAN per SMS: Eingabe der TAN im Online Banking (TAN-Versand erfolgt an die hinterlegte Mobilfunknummer)

