

 **Produkt**
Kontoservice
Online Banking

 **Verwendungsmöglichkeiten**
Konto-/ Depotführung,
Produktkauf und Informationen

 **Nutzergruppe**
Privat- und Geschäfts-
kund:innen ab 14 Jahren

 **Kosten**
Kostenlose Nutzung



1. PRODUKTDETAILS

Konto- und Depotführung, Transaktionen, digitales Postfach, umfassende Services, Produktabschlüsse und Kontaktmöglichkeiten über eine gesicherte Internetverbindung

Produkt

Kontoservice Online Banking

Legitimationsverfahren

Folgende Legitimationsverfahren stehen für das HVB Online Banking zur Wahl:

appTAN-Verfahren

Die Nutzung des appTAN-Verfahrens erfordert eine vorherige Registrierung. Beim appTAN-Verfahren erhalten Kund:innen eine Auftragsbestätigung und eine appTAN in der HVB Mobile Banking App. Weitere Informationen finden Sie unter: hvb.de/apptan.

photoTAN-Verfahren

Die Nutzung des photoTAN-Verfahrens erfordert ein spezielles photoTAN-Lesegerät, das die Kund:innen im Vorfeld käuflich über den Shop unseres Vertriebspartners erwerben müssen. Mit dem photoTAN-Lesegerät wird die photoTAN-Grafik gescannt und anschließend eine TAN erzeugt. Weitere Informationen finden Sie unter: hvb.de/phototan.

Voraussetzungen

- Girokonto, Sparkonto oder Immobilien-Darlehenskonto bei der HypoVereinsbank
- Mobilfunknummer für die Verwaltung des Online Banking Zugangs
- PC, Laptop oder Tablet mit Internetanschluss
- Smartphone für das appTAN-Verfahren
- photoTAN-Lesegerät für das photoTAN-Verfahren
- Anmeldung zum HVB Online Banking:
 - online beantragen unter hvb.de/onlinebanking oder
 - über Ihre:n Berater:in bzw. Ihr Beratungsteam

Serviceleistungen

Unterstützung bei Fragen

- Telefonisch unter +49 (0)89 378-48888 montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr sowie samstags von 8 bis 14 Uhr
- Per E-Mail an: onlineservice@unicredit.de



2. VERWENDUNGS- MÖGLICHKEITEN

Kontoführung und Services

- Kontoübersicht und Umsatzanzeige
- Inlands-, Auslands- und Echtzeitüberweisungen
- Suchfunktionen für IBAN und BIC, sortierbare Empfängerliste
- Such- und Filterfunktionen für Umsätze in den letzten 750 Tagen
- Terminüberweisungen bis 90 Tage im Voraus (außer Auslandsüberweisungen)
- Daueraufträge einrichten, ändern und löschen sowie Dauerauftrags-Übersicht
- Lastschriftrückgaben
- Überblick aller Kreditkarten, Anzeige vorgemerkter und gebuchter Kreditkartenumsätze, verfügbarer Beträge und Abrechnungen der letzten 12 Monate
- Sparüberträge im Rahmen der Freibeträge i. H. v. 2.000 EUR bzw. 5.000 EUR (produkt-abhängig) sowie Übertrag von gekündigten Beträgen ohne Vorfälligkeitspreis
- Online Kontoauszug einrichten, ändern und aus dem digitalen Postfach abrufen
- Euro, Sorten und Edelmetalle bestellen
- HVB Dispokredit (eingeräumte Kontoüberziehung) beantragen und ändern
- HVB KomfortKredite beantragen
- Immobiliendarlehen: Anzeige Zins- und Tilgungsplan, Auszahlungsaufträge erteilen
- Multibanking: Einbindung von bestimmten Fremdbankkonten inklusive Import von Kontoumsätzen und Erfassung von Überweisungen zu Lasten des Fremdbankkontos
- SMS-Services für Kreditkartenumsätze einrichten
- SMS-Service bzw. Push-Nachrichten für verschiedene Kontoservices individuell einrichten
- Nachricht / Terminanfrage an Berater:in bzw. Beratungsteam senden
- Zustimmungen und Einwilligungen verwalten
- Vollmachten erteilen, ändern und löschen
- Freistellungsaufträge einrichten, ändern und löschen, inklusive Übersicht zu bereits ausgeschöpften Beträgen
- Eigene Kontaktdaten ändern (Adresse, Telefonnummer, E-Mail)

Die Aufträge können im Rahmen des zur Verfügung stehenden Auftragslimits erteilt werden. Etwaige Anpassungen können Sie direkt im HVB Online Banking vornehmen.

Wertpapierhandel und -belege

- Kauf und Verkauf von Aktien, strukturierten Produkten und Optionsscheinen an mehr als 30 nationalen und internationalen Handelsplätzen
- Kauf und Verkauf von nahezu allen in Deutschland zum Vertrieb zugelassenen Fonds und Exchange Traded Funds
- Kauf und Verkauf von Anleihen an allen deutschen Börsenplätzen
- Zeichnung von Neuemissionen, bei denen die HypoVereinsbank im Konsortium bzw. Anbieter ist
- Änderung und Löschung von Aufträgen
- Erfassung von Stop-Buy- / Stop-Loss-Limits
- Abfrage Orderstatus
- Wertpapiersparpläne einrichten, ändern und löschen

Depotbestand und Bewertung

- Depotübersicht
- Depotbewertung: Depot- und Risikostruktur, Performance, realisierte und unrealisierte Gewinne, aggregierte Zinsansprüche, für Berechnung der Abgeltungssteuer verwendete Einstandskurse
- Portfoliomanagement: Struktur des gesamten Vermögens, aggregierte Bewertung aller Depots, Zu- und Abflüsse, manuelle Anlage von Portfolios

Versicherungen

- Neue Versicherungen unseres Partners Allianz berechnen und abschließen
- Bestehende Versicherungen (über die HVB abgeschlossene) sehen und managen

Produktabschluss

Private Giro- und Sparkonten, Debit- und Kreditkarten, Privatkredite sowie Depots und Festgeldkonten können direkt online bestellt und die Dokumente per TAN unterschrieben werden.

Digitales Postfach	<p>Zugang zu Ihren persönlichen und kontobezogenen Bankdokumenten für grundsätzlich 10 Jahre, z. B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dokumente zum Konto u. a. Kontoauszüge, Konditionenmitteilungen, Kredit- und Zinsmitteilungen, Kreditkartenmitteilungen • Dokumente zu Wertpapieren wie beispielsweise Depotberichte, Wertpapierabrechnungen, Depotpreisrechnungen, Kapitalmaßnahmen • Den aktuellen Stand der digital verfügbaren Dokumente finden Sie unter hvb.de/onlinedokumente
Persönlicher Finanzmanager (PFM)	<ul style="list-style-type: none"> • Schnelle Übersicht anhand von grafischen Darstellungen • Zuordnung Ihrer Konten- und Kreditkartenumsätze zu einer bestimmten Kategorie (z. B. Lebensmittel) • Möglichkeit, individuelle Budgets festzulegen, beispielsweise um einen bestimmten Betrag für Ausgaben in einer speziellen Kategorie (z. B. Reise) nicht zu überschreiten • Download von Umsätzen inkl. der dazugehörigen Kategorien
 3. KOSTEN	<ul style="list-style-type: none"> • Die Nutzung des HVB Online Bankings ist kostenlos. • Für die Nutzung des SMS-Kontoservices können in Abhängigkeit vom Kontomodell Kosten anfallen. Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis.
4. SONSTIGE HINWEISE	
Sicherheitshinweise	<ul style="list-style-type: none"> • Achten Sie bei der Eingabe sensibler Daten und beim Login zum Online Banking auf verschlüsselte Kommunikation: Die angezeigte Internetadresse muss immer mit „https://“ beginnen. • Halten Sie Betriebssystem, Browser und Virenschutz für Ihren PC und Ihr Tablet stets aktuell. • Die Bank wird Sie niemals per E-Mail oder per Telefon kontaktieren, um nach Legitimationsdaten zum Online Banking der HVB zu fragen. • Vermeiden Sie die Nutzung von öffentlichem WLAN oder fremden Rechnern. • Lassen Sie Ihren Online Banking Zugang bei Betrugsverdacht sofort sperren. • Weitere Informationen zum Thema Sicherheit: hvb.de/sicherheit.
Weitere allgemeine Informationen	<p>Eine Step-by-Step-Anleitung zur ersten Einrichtung finden Sie unter hvb.de/bankingguides. Weitere Informationen finden Sie unter: hvb.de/onlinebanking.</p>

Ihre Berater:in der HypoVereinsbank berät Sie gerne

Stand: März 2024